

POLITICA DELLA QUALITA'

La nostra azienda è fortemente orientata verso il raggiungimento della massima soddisfazione dei Clienti poiché sono loro a riconoscere il vero valore aggiunto del nostro lavoro; questo obiettivo è fondato sulla valorizzazione delle competenze delle risorse interne ed esterne, il rispetto delle leggi e delle normative vigenti, il perseguimento del miglioramento continuo.

La nostra attenzione al Cliente e il nostro impegno a garantire il mantenimento e il miglioramento del nostro sistema sono ufficializzati nella nostra Politica della Qualità, un documento che guida le decisioni aziendali e rappresenta il nostro impegno verso il personale, i Clienti, i Fornitori e la comunità.

Per noi, le esigenze, aspettative e necessità degli Stakeholders diventano una priorità e operiamo di conseguenza; l'approccio applicato si basa su professionalità, trasparenza e responsabilità, che sono i pilastri del nostro rapporto con loro.

Seguire i principi di qualità significa impegnarsi costantemente in tutti i livelli dell'azienda per migliorare i processi interni, promuovere percorsi formativi, massimizzare l'efficacia del lavoro di squadra e garantire un ambiente di lavoro sicuro, incentrato sulla prevenzione e l'ergonomia,

La Vetroidox, promuove un coinvolgimento massimo del personale agevolando una comunicazione tempestiva e accurata delle informazioni necessarie per il corretto svolgimento delle rispettive mansioni. Il nostro sistema di qualità è progettato per monitorare costantemente la fornitura dei nostri prodotti e servizi ed ottenere i miglioramenti degli indicatori.

L'obiettivo finale è fornire prodotti di alta qualità, utilizzando le migliori materie prime e tecnologie all'avanguardia, in questa prospettiva, coinvolgiamo collaboratori e fornitori, implementiamo sistemi di autocontrollo e monitoriamo costantemente, con misurazioni concrete, i nostri processi per garantire risultati eccellenti.

Gli elementi fondamentali della pianificazione strategica comprendono la comprensione della visione, della missione e dei valori, che sono in linea con la visione della Vetroidox nel suo settore di mercato, le azioni intraprese per realizzarla e le convinzioni condivise tra le parti interessate. Questa strategia si concentra sull'obiettivo di raggiungere il "migliore stato dell'arte" e si fonda su metodologie basate sulla teoria dei risultati, ciò implica una costante ricerca di competenze distintive che consentono di mantenere la missione in modo efficiente ed efficace.

Manteniamo e aggiorniamo costantemente il nostro sistema di gestione della qualità in conformità con le normative vigenti, fornendo costantemente formazione, audit, e misure correttive e preventive appropriate.

15/11/2023